

Pisa - La Camera di commercio apre uno Sportello Consumatori

09 marzo 2018

Lo sportello consumatori, promosso dal Comitato Provinciale dei Consumatori e degli Utenti e gestito dalla Camera di Commercio di Pisa, offre un servizio di primo orientamento completamente gratuito, previo appuntamento, su argomenti di interesse per consumatori e utenti. Le tematiche trattate riguardano i diritti del consumatore, la sua tutela quando vittima di truffe o raggiri commerciali, i diritti del malato, il supporto per bollette, contratti, tariffe, contenzioso tributario e il contrasto all'usura e al sovraindebitamento.

Lo sportello, situato al terzo piano della sede della Camera di commercio di Pisa (ingresso da Via B. Croce), è disponibile il martedì pomeriggio dalle 15:30 alle 17:30 con la seguente articolazione tematica:

I martedì del mese "sanità e diritti del malato"

II martedì del mese "utenze e bollette"

III martedì del mese "imposte, tasse e sanzioni"

IV martedì del mese "contenzioso bancario e sovraindebitamento"

Gli incontri devono essere prenotati telefonando allo 050/512320 oppure inviando una mail all'indirizzo: sportello.consumatori@pi.camcom.it. Ad avvicinarsi allo sportello, le Associazioni dei consumatori aderenti al Comitato Provinciale dei Consumatori e degli Utenti (Adoc, Adiconsum, CittadinanzAttiva, Confconsumatori, Federconsumatori, Legaconsumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori).

Il prossimo 10 aprile, dalle 14:30 alle 17:30, il Comitato Provinciale dei Consumatori e degli Utenti organizza un evento divulgativo sul tema della "Rottamazione delle cartelle esattoriali", di particolare interesse per i consumatori vista anche la prossima scadenza di metà maggio. Nel corso dell'iniziativa, che si svolgerà presso la Camera di Commercio di Pisa, saranno date informazioni su come leggere una cartella esattoriale, come controllare gli importi richiesti, sulla cosiddetta "Rottamazione bis" e sugli importi che possono essere rottamati, sulle alternative alla rottamazione quali la rateizzazione, sulle procedure proponendo anche esempi pratici